

Pourquoi Ewon est-il le meilleur choix pour un accès à distance sécurisé à vos équipements industriels ?

Présentation d'Ewon

Ewon est une marque de HMS Networks qui est spécialisée dans les solutions de connectivité à distance pour les équipements d'automatisation depuis 2001. Ewon est le leader de l'accès à distance pour les machines industrielles grâce à deux facteurs de différenciation clés : la facilité d'utilisation, pour une connectivité réussie en toute situation, et la sécurité, pour protéger les actifs des clients.

Pour plus d'informations, allez sur <https://www.ewon.biz/about-us/who-we-are>

Pourquoi utiliser l'accès à distance industriel ?

En utilisant une solution d'accès à distance, il devient possible pour les équipes de support de se connecter en toute sécurité à des équipements distants via Internet. Cela permet d'effectuer des opérations de dépannage et de surveillance à distance, avec des avantages significatifs en termes d'efficacité, de réduction des coûts et de durabilité.

Le principe de base pour arriver à une connectivité réussie repose sur deux éléments principaux :

1. Un service cloud de connectivité globale pour gérer de manière centralisée tous les aspects de la connectivité,
2. Une passerelle matérielle placée à l'intérieur du panneau de commande de l'équipement et connectée à des appareils de contrôle tels que des PLC (API) et des IHM.

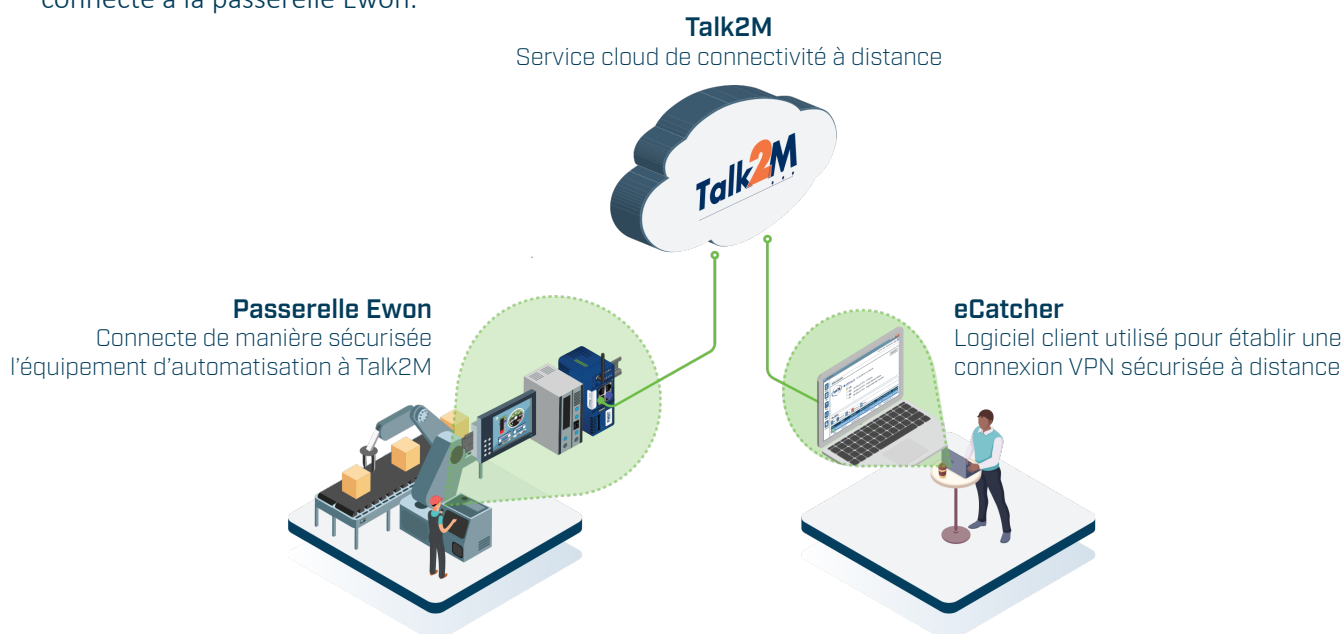


Avec cette installation, les ingénieurs de support peuvent, indépendamment de leur localisation géographique ou du fuseau horaire, facilement établir une connexion d'accès à distance sécurisée, depuis leurs ordinateurs ou leurs appareils mobiles, en quelques clics seulement.

Une fois connectés, ils peuvent effectuer des diagnostics de manière efficace ou établir une connexion avec les appareils à l'intérieur de la machine distante afin de les contrôler ou de les reprogrammer, comme s'ils étaient physiquement sur site.

Comment fonctionne la solution Ewon ?

Les passerelles Ewon sont conçues pour s'intégrer au panneau de commande d'une machine et se connecter à des équipements d'automatisation tels que des PLC (API) et des IHM via des interfaces Ethernet, série ou USB. Elles se connectent également à Internet via un réseau Ethernet, WiFi ou cellulaire, pour établir une connexion VPN sortante sécurisée vers Talk2M, le cloud industriel d'Ewon. Il suffit alors aux utilisateurs autorisés de s'identifier sur leur compte Talk2M, à l'aide du logiciel client eCatcher, et de se connecter à distance en quelques clics à n'importe lequel de leurs équipements d'automatisation à des fins de surveillance ou de maintenance. Le service Talk2M fonctionne comme une plateforme sécurisée, qui complète le tunnel VPN crypté entre l'utilisateur et l'équipement distant connecté à la passerelle Ewon.



Pourquoi peut-on faire confiance à la solution Ewon ?

Avec plus de 20 ans d'expérience et plus de 400 000 appareils enregistrés, la solution Ewon a été conçue, développée et améliorée en continu tout en plaçant la sécurité au cœur de la conception, en utilisant une approche multicouche basée sur des directives de sécurité reconnues à l'échelle internationale.

La sécurité d'Ewon fait régulièrement l'objet d'un audit par des organisations tierces de cybersécurité telles que NVISO et est certifiée ISO 27001.

Pour plus d'informations, allez sur <https://www.ewon.biz/about-us/security>



Quelles sont les exigences en matière de réseau pour utiliser la solution d'Ewon dans une usine ?

La solution Ewon a été conçue pour être aussi peu intrusive que possible pour le réseau local existant et les politiques informatiques. La solution utilise des connexions sortantes OpenVPN cryptées via des ports autorisés standard dans des pare-feu et serveurs proxy, et ne nécessite dès lors aucun changement dans la configuration informatique.

Comme elle n'utilise que des connexions sortantes, la passerelle Ewon n'a pas besoin d'adresse IP publique et n'est donc pas visible ou accessible depuis Internet, ce qui exclut tout risque supplémentaire d'attaque externe. S'il n'est pas possible de se connecter à Internet via un réseau local d'usine Ethernet, une connectivité WiFi ou cellulaire est également possible.



Comment démarrer ?

Le processus d'installation est très simple et ne prend que quelques minutes. Il suffit de télécharger et d'utiliser le logiciel eCatcher pour créer un compte Talk2M gratuit afin de gérer tous les aspects de votre connectivité à distance.

Intégrez vos appareils Ewon à l'aide de l'« assistant de configuration » eCatcher qui vous guidera à travers quelques étapes simples pour créer un fichier de configuration. Cette configuration peut ensuite être appliquée automatiquement à une passerelle Ewon au moyen d'une clé USB ou d'une carte SD.

Pour plus d'informations, allez sur <https://www.ewon.biz/technical-support/pages/>

cosy?ordercode=EC71330_00MA



Comment contrôler la connectivité ?

En tant qu'administrateur du compte, vous pouvez facilement contrôler et surveiller toutes les connexions à distance à vos machines. Par exemple, vous pouvez ajouter, supprimer ou désactiver/activer temporairement un utilisateur ou un appareil à tout moment, depuis n'importe quel endroit et en quelques clics, pour l'autoriser ou l'empêcher de se connecter. En outre, les pistes d'audit des connexions vous permettent de surveiller et de documenter les activités sur le compte.



Pourquoi choisir Ewon pour construire votre future stratégie de service ?

Communication sécurisée :



- **Compatible avec les réseaux d'usine existants** - La solution Ewon utilise des connexions sortantes via le port TCP443 (en option UDP1194), qui est généralement disponible. Dans la plupart des cas, il n'est pas nécessaire de modifier les paramètres du pare-feu ou du proxy. Cela permet de conserver les mesures de sécurité existantes qui protègent le réseau de l'usine et facilite l'acceptation de la solution par l'équipe informatique locale.
- **Tout le trafic est crypté** - Toutes les communications Talk2M sont authentifiées et cryptées à l'aide de protocoles sécurisés modernes (OpenVPN ou HTTPS), afin de garantir la confidentialité et l'intégrité des données.

- **Du matériel avec une sécurité intégrée** - La nouvelle génération de passerelles Ewon comprend une puce sécurisée dédiée, certifiée CC EAL6+, qui sert de « root-of-trust » pour garantir une sécurité avancée de bout en bout.

Gestion des utilisateurs et des appareils



- **Gestion centralisée** - Service global permettant d'enregistrer et de gérer en un seul endroit tous les utilisateurs, appareils, rôles et autorisations, afin de contrôler précisément qui peut se connecter, quand et à quel équipement.
- **Authentification multifactorielle** - Ajoutez une couche de sécurité supplémentaire au processus d'identification de l'utilisateur en exigeant, après la saisie du nom d'utilisateur et du mot de passe, un code d'accès supplémentaire à usage unique envoyé sur le téléphone de l'utilisateur.
- **Connexion aisée et immédiate** - Lancez une connexion à distance à tout moment en 2 clics seulement, sans devoir partager des identifiants sensibles entre les utilisateurs. Cela rend la solution très facile à utiliser par tout le monde.

Contrôle et surveillance d'accès :



- **Ségrégation du réseau** - La passerelle Ewon prévoit une ségrégation matérielle entre son côté LAN (où l'équipement cible nécessitant un support à distance est connecté) et son côté WAN (le réseau de l'usine). Les utilisateurs distants ne peuvent accéder qu'aux équipements connectés aux appareils du côté LAN, et n'ont pas accès au réseau de l'usine, du côté WAN. Un filtrage supplémentaire peut être défini au niveau du serveur, afin de limiter l'accès des utilisateurs à une liste blanche d'adresses IP, de ports ou de services.
- **Le client garde le contrôle local** - Vous pouvez connecter un commutateur à clé sur l'entrée numérique de la passerelle Ewon pour activer ou désactiver manuellement la connectivité à distance sur site. La sortie numérique de la passerelle peut également être utilisée pour indiquer qu'un utilisateur distant est connecté.
- **Structuration et surveillance de l'activité à distance** - Supervisez toute l'activité à distance au moyen de journaux et de pistes d'audit des connexions, et établissez des processus permettant à l'équipe de service de documenter toutes les opérations effectuées au moyen de la fonction intégrée de journal de bord.

Une infrastructure fiable :



- **Couverture mondiale**- Des serveurs Talk2M sont déployés dans le monde entier pour assurer une couverture et une connectivité de qualité à toutes les machines, où qu'elles se trouvent (y compris en Chine).
- **Haute disponibilité** - Le service Talk2M est basé sur une architecture de serveurs redondante (plus de 30 serveurs), qui sont supervisés 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et 365 jours par an par une équipe d'experts spécialisés afin de garantir la plus haute disponibilité. Un SLA (Service Level Agreement) complet est également inclus dans le service Pro.
- **Évolutivité**- Commencez petit et grandissez ! De nouvelles machines peuvent être connectées à Talk2M en quelques minutes, sans avoir à se soucier de l'infrastructure, qui est gérée et étendue et améliorée en permanence par Ewon.

Une solution parée pour l'avenir :



- **Un fabricant de premier plan qui s'engage à assurer la continuité des activités à long terme**- Une solution éprouvée utilisée par plus de 20 000 clients pour gérer la connectivité à distance sécurisée de plus de 400 000 machines. Ewon est reconnu comme le leader du secteur *depuis 2015**.
- **Modèle Freemium**- Commencez à utiliser Talk2M immédiatement et gratuitement et passez au service Pro pour un prix raisonnable lorsque vous décidez de passer à la vitesse supérieure, afin de bénéficier d'un SLA étendu et de fonctionnalités supplémentaires.
- **Aller plus loin** - La solution Ewon est conçue pour évoluer avec les besoins des clients, avec une surveillance à distance proactive supplémentaire et la collecte et l'intégration de données pour des applications IoT.

Plus de 20 000 clients dans le monde entier nous font déjà confiance



« La véritable valeur réside dans le temps de disponibilité accru pour le client. Nous nous connectons, dépannons et rendons le système opérationnel en quelques heures au lieu de plusieurs jours. » - Josh Larson - Thiele Technologies



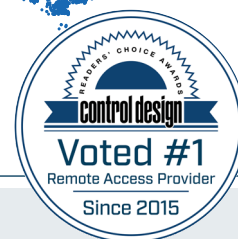
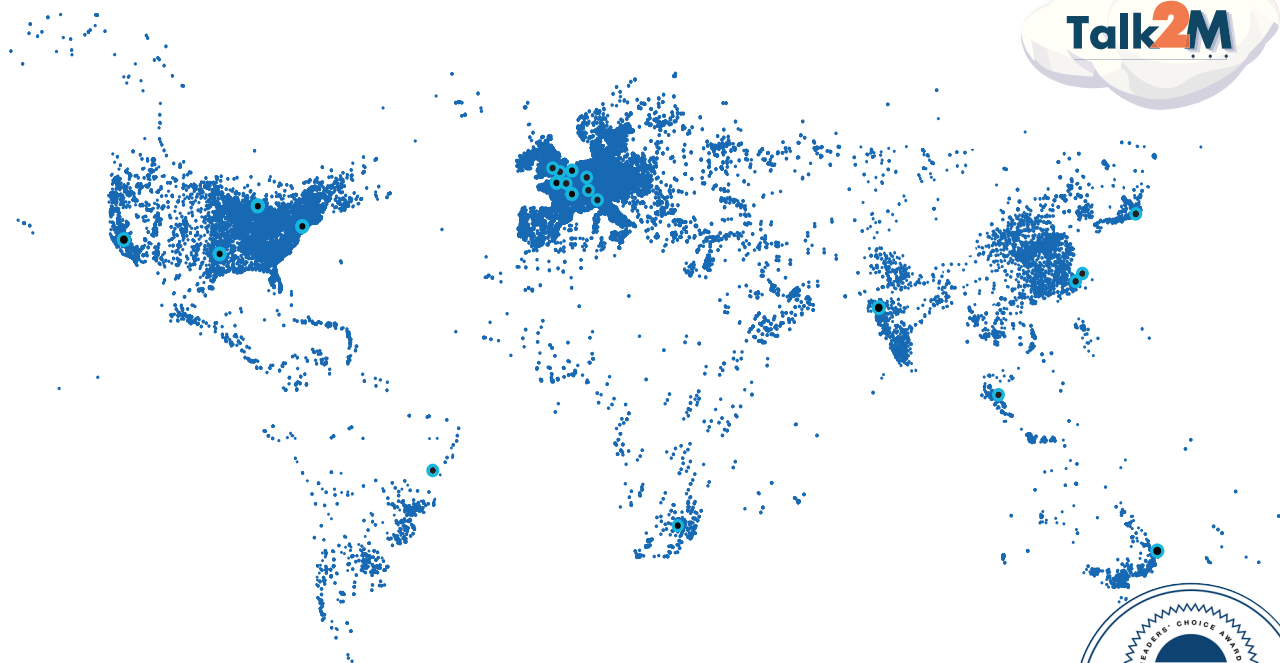
Ewon permet au service à distance d'ABB Robotics d'améliorer la disponibilité de l'équipement, de réduire le nombre de visites de service, de réduire les frais de maintenance et d'optimiser le coût total de possession.

Retrouvez plus de témoignages sur <https://www.ewon.biz/customers>

**Control Design Readers' Choice Awards*



Talk2M - Le premier cloud industriel, amélioré en permanence par une équipe dédiée d'experts depuis 2006 !



400 000+

Passerelles Ewon enregistrées

178

Pays

7 millions

Connexions VPN sécurisées/an

Ewon® est une marque commerciale déposée de HMS Industrial Networks AB en Suède, aux États-Unis, en Allemagne et dans d'autres pays. Les autres marques ou mots appartiennent à leurs sociétés respectives.

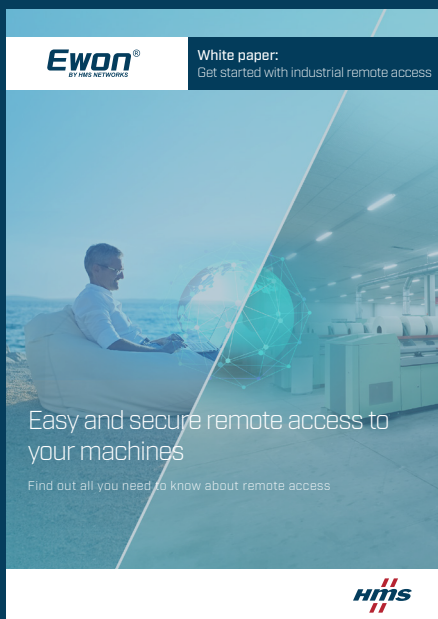
Tous les autres noms de produits ou services mentionnés dans le présent document sont des marques commerciales de leurs sociétés respectives.

Référence : FAQ_Accès à distance - Rév. 4.0-06/2022 - © HMS Industrial Networks - Tous droits réservés- HMS se réserve le droit d'apporter des modifications sans préavis.

www.ewon.biz



Pour en savoir plus...



Accès à distance facile et sécurisé à vos machines

L'accès à distance est la première étape indispensable vers la numérisation et l'utilisation des données. L'accès à distance vous permet de passer d'un modèle de support réactif à un modèle proactif qui vous aide à rester compétitif.

Une fois connecté à distance à votre machine, vous pouvez, en plus du dépannage, analyser les données à d'autres fins : optimiser la productivité des ingénieurs, améliorer les performances de la machine, augmenter la durabilité - et bien plus encore !

Ce livre blanc décrit, chapitre après chapitre, tous les avantages d'une connectivité à distance sécurisée grâce aux appareils Ewon et à Talk2M, notre cloud industriel.

Obtenez votre copie gratuite

<https://www.ewon.biz/all-resources/whitepapers/whitepaper-remote-access>