

# Service cloud industriel Talk2m pour la connectivité industrielle à distance



# Service de cloud sécurisé Talk2m

Talk2m est le cloud industriel leader sur le marché. Combiné à une passerelle Ewon, Talk2m vous permet d'accéder facilement et en toute sécurité à vos machines, partout et à tout moment, afin d'obtenir une assistance et des informations à distance.







# Talk2m

### Un cloud sécurisé pour la connectivité industrielle à distance

Talk2m est le service cloud industriel d'Ewon qui propose :

- Une connectivité VPN prête à l'emploi pour les équipements industriels.
- Des API ouvertes pour l'intégration des données de vos machines dans votre application préférée.

Avec Talk2m, les constructeurs et les utilisateurs de machines peuvent gérer facilement et en toute sécurité la connectivité à distance des utilisateurs sur des machines intégrant des PLC (API) et équipées d'une passerelle Ewon.

### Comment fonctionne Talk2m?

La solution de connectivité à distance d'Ewon repose sur l'intégration transparente entre ses passerelles et le cloud industriel Talk2m.

Accédez à votre(vos) machine(s) équipée(s) d'une passerelle Ewon via Talk2m en utilisant :

- eCatcher, client VPN d'accès distant du service Talk2m (pour Windows) et eCatcher Mobile (pour Android et iOS).
- M2Web, un portail d'accès web qui vous permet de surveiller vos machines depuis n'importe quel appareil avec un simple navigateur web.
- Talk2m Visualization, une plateforme de visualisation de données comportant des données historisées, des alarmes centralisés et des rapports.



### Que pouvez-vous faire avec Talk2m?

#### 1. Vous connecter à vos machines

Établissez une connexion VPN sécurisée via Internet pour le dépannage et la maintenance de vos machines. Programmez et dépannez des PLC (API) à distance, en toute sécurité, depuis votre PC ou ordinateur portable.

#### 2. Surveiller vos machines

Surveillez les performances de vos équipements avec des tableaux de bord locaux ou sur le cloud et soyez plus proactif grâce aux notifications d'alarme. Accédez facilement à votre IHM, votre PC, votre caméra IP et vos pages web à distance depuis n'importe quel navigateur web.

#### 3. Collecter des données de vos machines

Profitez de la puissance des API de Talk2m pour intégrer facilement les données de vos machines dans des applications tierces, à des fins de visualisation et d'analyse, sans aucune perte ni duplication de données.

#### 4. **Gérer** votre connectivité

Gérez tous les aspects de la connectivité à partir d'un environnement central, ce qui fait de Talk2m la solution idéale pour gérer plusieurs équipes prenant en charge divers clients.





« Après avoir constaté la puissance de Talk2m, nous avons décidé d'intégrer Ewon à chaque machine que nous fabriquons. »

Kennedy Larramore - Technicien en électricité/IT

Compatible avec les principales marques de PLC

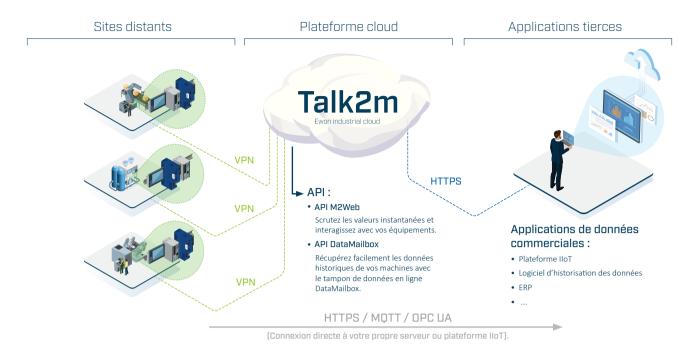
Siemens

Rockwell Automation

Mitsubishi Electric Schneider Electric

Omron

### Talk2m, une connexion sécurisée entre vous et vos machines!



## Quels sont les principaux avantages de Talk2m?



Facilité d'utilisation

- Mise en service aisée de la passerelle Ewon par carte SD ou clé USB.
- Accès à distance à n'importe quelle machine en deux clics, où que vous soyez dans le monde.
- Surveillance à distance des machines depuis n'importe quel appareil grâce à des outils intégrés.
- Gestion des firmwares permettant des mises à jour par lots des passerelles Ewon.



Sécurité

- Sécurité éprouvée : certification ISO27001.
- Gérez les utilisateurs, les appareils et les droits d'accès depuis un seul endroit.
- Gardez un œil sur l'activité à distance grâce aux journaux et à la piste d'audit des connexions.
- Un taux d'acceptation très élevé par les utilisateurs avec plus de 20 000 clients.



Une infrastructure puissante

- Fiable: une disponibilité 24/7 grâce à une infrastructure robuste et totalement redondante.
- Évolutive : facile à déployer et adaptable à vos besoins commerciaux en constante évolution.
- Mondiale: déployée aux quatre coins du monde (même en Chine) pour des performances optimales.

### Plans Talk2m

Talk2m repose sur un modèle Freemium : toutes les passerelles Ewon sont équipées gratuitement de la connectivité cloud industrielle. Dès lors que vos activités se développent et que vos besoins de gestion augmentent, nous vous recommandons de passer à Talk2m Pro :

- Talk2m Free+: aucun coût de fonctionnement, illimité dans le temps, nombre illimité de passerelles Ewon et d'utilisateurs.
- Talk2m Pro : recommandé pour une approche plus stratégique :
  - Lorsque votre parc de machines s'agrandit et que des services améliorés sont nécessaires, vous pouvez effectuer une mise à niveau à tout moment.
  - Les améliorations comprennent: des droits d'accès et des politiques de sécurité avancés, des connexions simultanées multiples, plus de VPN et de trafic de données, Talk2m Visualization, des services supplémentaires dont la gestion des firmwares, des contrats de niveau de service, etc.
  - Demandez votre essai gratuit de Talk2m Pro en quelques clics!



20+ centres de données

400 000+

Pays

40+ millions

Talk2m Pro

Infrastructure mondiale

passerelles Ewon enregistrées

Connexions VPN sécurisées

Service avec SLA Talk2m Dro

	<b>Talk2m Free+</b> (Gratuit)	(Abonnement*)
Nombre de passerelles	Illimité	Illimité
Nombre d'utilisateurs	Illimité	Illimité
Connexion(s) VPN simultanée(s)**	1	5+
Nombre de connexions mobiles simultanées (M2Web et eCatcher Mobile)	5	Illimité
Trafic mensuel du VPN	Max 3 Go	<b>20+</b> Go
Chargement mensuel vers DataMailbox	Max. 5 millions de points de données	+ de 10 millions de points de données
Talk2m Visualization	-	V
Gestion avancée des droits d'utilisateur	-	V
Accord de niveau de service	-	V
Gestion des Firmware centralisée	-	~

<sup>\*</sup>Les comptes Talk2m Pro qui dépassent le trafic VPN mensuel alloué ou les limites d'utilisation de DataMailbox sont soumis à des frais de dépassement

### HMS Networks - Contact

HMS est présent partout dans le monde. Pour connaître le contact le plus proche, consultez la page :



**Rémy GUÉDOT** Gsm: +33 (0) 662 80 65 57 guedot@rg2i.fr Capter - Transmettre - Analyser

#### Olivier BENAS

Gsm: +33 (0) 666 84 26 26 olivier.benas@rg2i.fr

14 rue Edouard Petit - F42000 Saint Etienne Tél: +33 (0) 477 92 03 56 - Fax: +33 (0) 477 92 03 57

www.rg2i.fr

www.hms-networks.com/contact

Ewon\* est une marque commerciale déposée de HMS Industrial Networks AB en Suède, aux États-Unis, en Allemagne et dans d'autres pays. Les autres marques ou mots appartiennent à leurs sociétés respectives. Tous les autres noms de produits ou services mentionnés dans le présent document sont des marques commerciales de leurs sociétés respectives. Référence : MKTLF0019-FR 4.2 -03/2023 - © HMS Industrial Networks - Tous droits réservés- HMS se réserve le droit d'apporter des modifications sans préavis.



<sup>\*\*</sup>Les connexions VPN simultanées désignent le nombre d'utilisateurs connectés en même temps à un dispositif Ewon via un unique compte Talk2m